

scheda di autovalutazione



Nome _____

Cognome _____

Data di compilazione _____

1.1 Comunicare: Capacità di comunicare con i colleghi e/o con altri interlocutori, diffondendo le informazioni sia di carattere clinico che gestionale in maniera chiara, sintetica ed efficace.

Scarsa	Sufficiente	Buona	Eccellente

1.2 Ascoltare: Capacità di ascolto dei colleghi e collaboratori di tutti i livelli organizzativi, incoraggiarli ad esprimere il loro parere con modalità sia formali che informali, al fine di ricevere riscontri che possano contribuire al processo decisionale.

Scarsa	Sufficiente	Buona	Eccellente

1.3 Fornire evidenze dell'attività svolta: Capacità di fornire riscontro costruttivo e a sostegno dell'attività dei membri del *team*, per migliorare il funzionamento e l'efficienza dei singoli e della squadra intera.

Scarsa	Sufficiente	Buona	Eccellente

1.4 Carisma: Capacità atte ad orientare percezioni e comportamenti dell'organizzazione, conoscendo contenuti, tempi e modalità con cui esercitare la propria influenza.

Scarsa	Sufficiente	Buona	Eccellente

2.1 Appraisal (Valutazione ai fini del miglioramento): Capacità di individuare e valorizzare le peculiarità e il potenziale dei collaboratori, evidenziandone punti di forza e debolezza.

Scarsa	Sufficiente	Buona	Eccellente

2.2 Performance (Gestire e sviluppare le performance delle persone): Capacità di utilizzare procedure, sia formali che informali, mirate a promuovere la migliore *performance* possibile da parte dei colleghi e dei collaboratori, sapendo prevenire e risolvere eventuali problematiche connesse a performance insoddisfacenti.

Scarsa	Sufficiente	Buona	Eccellente

2.3 Supervisione: Capacità di garantire l'esistenza e il buon funzionamento di meccanismi di controllo affinché i colleghi possano allineare gli obiettivi individuali con quelli aziendali.

Scarsa	Sufficiente	Buona	Eccellente

2.4 Gestire i colleghi e le situazioni difficili: Capacità di saper individuare i punti di criticità e conflitto che coinvolgono il personale; saper riconoscere le modalità con le quali le situazioni difficili possono insorgere e valutare i diversi metodi di risoluzione; saper stabilire prassi comportamentali e modalità di esecuzione.

Scarsa	Sufficiente	Buona	Eccellente

2.5 Gestire il cambiamento: Capacità di comprendere i meccanismi e i processi connessi alla gestione del cambiamento; avere consapevolezza delle diverse reazioni dei collaboratori e del proprio ruolo nella gestione delle novità, cercando di rispondere ai bisogni organizzativi emergenti a riguardo.

Scarsa	Sufficiente	Buona	Eccellente

2.6 Lavorare in squadra e svilupparla: Capacità di lavorare in squadra, stimolandone l'attività, promuovendone lo sviluppo e garantendone l'efficienza multidisciplinare.

Scarsa	Sufficiente	Buona	Eccellente

3.1 Consapevolezza economico-finanziaria: Conoscenza dei sistemi finanziari, dei processi e dei meccanismi contrattuali e capacità d'utilizzo di questi strumenti fondamentali per garantire la copertura finanziaria con le risorse a disposizione.

Scarsa	Sufficiente	Buona	Eccellente

3.2 Contributo al controllo di gestione: Capacità di impiegare procedure di controllo delle attività svolte e lavorare con l'area amministrativa. Comprendere i processi di *business management* e i relativi legami con la *governance* dell'organizzazione e con le esigenze del servizio.

Scarsa	Sufficiente	Buona	Eccellente

3.3 Gestire e sviluppare i processi: Capacità di gestione e sviluppo dei processi organizzativi e dei loro risultati, attraverso l'impiego di sistemi che rispondano alle problematiche operative (ad esempio l'implementazione delle linee guida e dei protocolli nel contesto organizzativo di riferimento).

Scarsa	Sufficiente	Buona	Eccellente

3.4 Sviluppare una pianificazione strategica: Capacità di ideare processi di pianificazione strategica e dirigere tali attività efficientemente.

Scarsa	Sufficiente	Buona	Eccellente

3.5 Sviluppare e comunicare una visione strategica comune: Capacità di sviluppare e comunicare una strategia per la propria organizzazione, direzione o *team*, che incontri i bisogni di tutti gli interlocutori e che venga perseguita da tutti, sapendo garantire l'effettiva convergenza tra clinici e manager.

Scarsa	Sufficiente	Buona	Eccellente

3.6 Gestire l'informazione e la tecnologia: Capacità di utilizzare le informazioni, ricorrere ai sistemi informativi e alle tecnologie necessarie per migliorare la pratica clinica e l'attività.

Scarsa	Sufficiente	Buona	Eccellente

3.7 Salute e sicurezza: Conoscenza ed esercizio della responsabilità in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, garantendo la conformità dell'organizzazione a tali standard.

Scarsa	Sufficiente	Buona	Eccellente

4.1 Mantenere e sviluppare le competenze professionali: Attitudine a garantire uno sviluppo appropriato delle proprie capacità manageriali e cliniche impegnandosi in percorsi di formazione e aggiornamento continuo.

Scarsa	Sufficiente	Buona	Eccellente

4.2 Essere efficaci: Saper leggere, interpretare e giudicare il proprio rendimento lavorativo/*performance*. Propensione a modificare o adattare il proprio stile personale e le abitudini lavorative alle esigenze dettate dalle contingenze del contesto.

Scarsa	Sufficiente	Buona	Eccellente

4.3 Gestire il tempo e definire le priorità: Capacità di gestire i tempi e le attività in coerenza e conformità agli obiettivi prefissati e alle priorità.

Scarsa	Sufficiente	Buona	Eccellente

4.4 Leadership - Come essere leader: Attitudine alla comprensione di cosa è la *leadership*; individuazione della relazione tra le competenze gestionali-manageriali e di *leadership*; saper individuare uno stile di *leadership*.

Scarsa	Sufficiente	Buona	Eccellente

4.5 Gestire lo stress: Consapevolezza di cosa sia lo *stress* e di come gestirlo (riconoscere e capire le cause e gli effetti dello *stress* personale e dei propri collaboratori, tanto sul lavoro quanto sulla vita privata), garantendo l'efficienza personale e della propria squadra.

Scarsa	Sufficiente	Buona	Eccellente

5.1 Fornire il contributo clinico alla gestione manageriale: Capacità di garantire che tutte le decisioni siano prese sulla base di *input* clinici per ottenere il massimo beneficio possibile per i pazienti, gli utenti del servizio e lo staff.

Scarsa	Sufficiente	Buona	Eccellente

5.2 Capire come funziona il proprio servizio: Conoscenza della cultura organizzativa e delle peculiarità dei servizi offerti. Capacità di coinvolgere gli attori chiave nei processi decisionali, capendo il proprio ruolo di leader e guida del team, incentivando il cambiamento volto al miglioramento dei trattamenti sanitari erogati.

Scarsa	Sufficiente	Buona	Eccellente

5.3 Capire come funziona l'organizzazione: Conoscenza e capacità di comprensione del contesto normativo e della struttura che sottende le responsabilità che regolano l'organizzazione e il proprio ruolo.

Scarsa	Sufficiente	Buona	Eccellente

- 6.1 Gestire il rischio:** Gestione e comunicazione del rischio e degli eventi avversi; prevenire, ridurre al minimo e risolvere le problematiche connesse al rischio. Abilità nell'identificare le potenziali azioni correttive da intraprendere e affrontarle in modo proattivo.

Scarsa	Sufficiente	Buona	Eccellente

- 6.2 Anticipare i problemi:** Capacità di identificare i segnali precoci e le cause di disfunzione dei processi clinici, esercitando in modo proattivo le strategie di prevenzione necessarie a mantenere un'elevata qualità delle prestazioni cliniche.

Scarsa	Sufficiente	Buona	Eccellente

- 6.3 “Quando le cose vanno nel modo sbagliato”:** Capacità di riconoscere quando i sistemi non funzionano o gli individui commettono errori e perché. Capacità di rispondere ai bisogni di conoscenza di tutti i componenti della squadra, assicurando che gli interessati possano trarre insegnamento dagli errori verificatisi.

Scarsa	Sufficiente	Buona	Eccellente

- 6.4 Pianificare l'imprevisto:** Capacità di assicurare che siano disponibili robusti piani di emergenza per la correzione di situazioni impreviste che potrebbero causare disfunzioni a livello clinico.

Scarsa	Sufficiente	Buona	Eccellente

- 6.5 Coinvolgere chi riceve e dà assistenza:** Capacità di riconoscere il ruolo dei pazienti, dei loro familiari e di tutto lo staff assistenziale nella progettazione, gestione e funzionamento dei servizi e attuare processi atti al coinvolgimento efficace di chi riceve e di chi dà assistenza. Capacità di predisporre metodi per raccogliere ed integrare tra loro i *feedback* provenienti dai pazienti e quelli degli *stakeholder*.

Scarsa	Sufficiente	Buona	Eccellente

- 6.6 Clinical Auditing:** Capacità di assicurare un'efficace implementazione ed utilizzo del *Clinical Audit*, garantendo che tutti i colleghi partecipino pienamente all'*audit*, contribuendo al miglioramento della qualità.

Scarsa	Sufficiente	Buona	Eccellente

- 6.7 Confrontarsi efficacemente con la ricerca:** Capacità di conoscere le componenti che partecipano all'attività di ricerca; il tipo di lavoro svolto in questo campo in termini di etica, probità, legalità ed il ruolo di queste nel miglioramento del servizio.

Scarsa	Sufficiente	Buona	Eccellente